

E3B42 - Gestionnaire d'infrastructures

Mission	
Installer et administrer les ressources nécessaires à la production attendue de son domaine (système, réseau, messagerie, parc matériel et logiciel) ; assister les utilisateurs dans la mise en œuvre et l'exploitation de leur environnement informatique	
Métiers si besoin	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ administrateur système ▪ administrateur réseau ▪ gestionnaire de parc informatique 	
Famille d'activité professionnelle	Correspondance statutaire
Ingénierie technique et de production	Assistant ingénieur
Famille d'activité professionnelle REME	Emploi-type de rattachement REME
Systèmes et réseaux d'information et de communication	Administrateur en systèmes et réseaux, Technicien de proximité
Activités principales	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gérer, maintenir et faire évoluer le parc matériel et logiciel ▪ Suivre quotidiennement l'exploitation ▪ Définir les paramètres d'installation et de mise à jour des postes de travail, en accord avec la politique informatique de l'établissement ▪ Conseiller, accompagner et former les utilisateurs ▪ Assurer le support technique des utilisateurs (2ème niveau) ▪ Mettre au point la documentation des processus de mise en œuvre, de mise à jour et d'exploitation des composants ▪ Configurer et maintenir les outils automatisant le déploiement et la maintenance du parc ▪ Participer à la veille technologique 	
Conditions particulières d'exercice	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Possibilité d'astreintes ou d'horaires décalés adaptés aux nécessités de service 	

Compétences principales
Connaissances
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Architecture et l'environnement technique du système d'information ▪ Techniques de virtualisation (connaissance générale) ▪ Diagnostic et résolution de problèmes ▪ Méthodes de mise en production ▪ Performance et métrologie (connaissance générale) ▪ Systèmes de gestion de base de données ▪ Langage de programmation ▪ Anglais technique (connaissance générale)
Compétences opérationnelles
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Administrer un système de base de données (application) ▪ Établir un diagnostic (maîtrise) ▪ Gérer les situations d'urgence ▪ Appliquer les techniques du domaine ▪ Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique ▪ Savoir gérer les aléas ▪ Gérer la sécurité de l'information ▪ Travailler en équipe
Compétences comportementales
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Réactivité ▪ Rigueur / Fiabilité ▪ Sens de l'initiative
Diplôme réglementaire exigé - Formation professionnelle si souhaitable
<ul style="list-style-type: none"> ▪ DUT, BTS ▪ Domaine de formation souhaité : filière informatique
Tendances d'évolution
Facteurs d'évolution à moyen terme
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Forte évolution de la technologie téléphonique et équipements mobiles ▪ Nouveaux équipements connectés ▪ Prise en compte de l'éco-responsabilité
Impacts sur l'emploi-type (qualitatif)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Renforcement des compétences en sécurité

Ancien code de l'emploi-type REFERENS	Ancien intitulé de l'emploi-type REFERENS
E3C23	Gestionnaire de parc informatique et télécommunications

